

### Precisa de ajuda?

[Neste arquivo](#) você encontra as respostas para as perguntas mais frequentes do Cagef! Elas estão listadas abaixo.

### DICA:

Para localizar a pergunta que deseja, utilize a funcionalidade Ctrl+F ou Ctrl+L do seu navegador e procure.

1. O que preciso fazer para cadastrar minha empresa no Cagef? 1
2. Como crio meu usuário no sistema Cagef - Portal de Compras? 1
3. Como faço a inscrição do fornecedor / empresa? 1
4. Quais documentos são obrigatórios para fazer a inscrição no Cagef? 2
5. Como acessar o sistema Cagef? 2
6. Como assinar digitalmente os documentos do Cagef? 3

7. Por que aparece uma mensagem de confirmação de assinatura e o documento não consta assinado (erro falha ao assinar documento)? 4

8. Qual certificado digital é aceito pelo sistema Cagef? 4

9. Quais são as condições para realizar a assinatura digital dos documentos? 4

10. Por que a “Declaração de menores e fato superveniente” e a “Procuração para credenciamento de representante do fornecedor” aparecem em vermelho e só tenho a opção de “Visualizar”? OU Por que a opção “Assinar digitalmente” não aparece para o meu usuário?

4

11. Como encaminhar a solicitação para assinatura digital? 5

12. Quais documentos posso “entregar digitalmente”? 5

13. Por que não consigo anexar meus documentos na solicitação? 5

14. Preciso incluir mais de um arquivo para um único documento. Como faço? Exemplo: regularidade municipal que tem certidão mobiliária e imobiliária. 6

15. Para qual endereço devo enviar os documentos físicos? 6

16. Como sei que o documento foi entregue? 6

17. Como enviar minha solicitação para análise da equipe Cagef? 6
18. Como saber o andamento da minha solicitação? 7
19. Qual é o prazo de análise das solicitações? 8
20. Como atualizo meu Cadastro? 8
21. Qual a diferença entre a Solicitação de Alteração de Dados e a Alteração de Documentos?  
8
22. Como faço para desbloquear meu usuário? 8
23. Como faço para recuperar minha senha de acesso? 8
24. Como faço para alterar e-mail de usuário? 8
25. Como faço para alterar o e-mail do fornecedor / empresa? 9
26. Os login e senha do Portal de Compras são os mesmos do Cagef? 10
27. Como emitir o CRC? 10

28. Por que não consigo emitir o CRC? 10

29. Como consultar a situação do meu cadastro e a vigência dos documentos entregues ao Cagef? 11

30. Por que não consigo acessar o Portal de Compras? 11

31. Como fazer a troca de usuários / representantes Cagef de um fornecedor? 11

32. Por que não consigo encontrar a empresa para atualizar os documentos / dados, apesar de estar logado no Cagef?

33. O Cagef tem atendimento presencial?

Se sua pergunta não estava ali em cima, talvez esteja aqui: [FAQ 100 perguntas e respostas do Cagef](#)